CERTIFICADO / CERTIFICATE
DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD
IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL SECURITY FRAMEWORK

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de **categoría ALTA** y los servicios que se relacionan, de la organización

*certifies that, in accordance with the current declaration of applicability, the information systems reviewed, all of them in **HIGH category**, and the related services, of the organization*

SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U.

C/ Leonardo Da Vinci, 13, 4ª planta. Edif. Ilunion, Isla de la Cartuja. 41092 Sevilla

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente informe de auditoría de **30/09/2026**:

*have been audited and found to comply with the requirements of Real Decreto 311/2022 of May 3, which regulates the National Security Scheme as indicated in the corresponding audit report **2026/09/30**:*

CATEGORÍA *CATEGORY*	C	I	T	A	D	Total de Medidas *Total Security Measures*
	ALTO *HIGH*	ALTO *HIGH*	MEDIO *MEDIUM*	ALTO *HIGH*	ALTO *HIGH*	69

Ver anexo

See annex

Número de certificado / *Certificate nº*: **34/5704/23/3005**

Fecha de concesión: 31/10/2026
Date of grant: 2026/10/31

Fecha de expiración: 31/10/2028
Expiry date: 2028/10/31

Fecha inicial de certificación: 31/10/2024
Initial certification date: 2024/10/31

Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/05/2025
This certificate replaces the certificate issuance date: 2025/05/29

Categoría de seguridad inicial: (Alta)
Security initial Level: (High)

45856958H DAVID LAO (R: B65341075)
Firmado digitalmente por 45856958H DAVID LAO (R: B65341075)
Fecha: 2026.11.03 10:23:23 +01'00'

David Lao
Director General
General Manager

Emitido en Pozuelo de Alarcón, a 31/10/2026
In Pozuelo de Alarcón, 2026/10/31

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

OCA GLOBAL CERTIFICATION

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº11 / C-PR375

COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

ANEXO TÉCNICO
TECHNICAL ANNEX

Entidades Constituyentes de / *Constituent entities of*: **SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U.**

ACTIVIDAD: Los sistemas de información que dan soporte a la prestación de los siguientes servicios:
• Consultoría y oficina técnica: Prestación de servicios de consultoría tecnológica, análisis de necesidades, definición de arquitecturas tecnológicas, elaboración de documentación técnica, gestión y seguimiento de proyectos, coordinación de equipos y soporte especializado a clientes en el ámbito de las tecnologías de la información y la transformación digital.

• Desarrollo de aplicaciones e integración de sistemas: Análisis, diseño, desarrollo, implantación, pruebas, integración y puesta en producción de aplicaciones software. Desarrollo de interfaces y mecanismos de interoperabilidad entre sistemas, así como adaptación e integración de soluciones de terceros con los sistemas de información de los clientes.

• Gestión de infraestructuras: Administración, operación y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas, incluyendo servidores, sistemas de almacenamiento, redes, plataformas de virtualización, servicios cloud y componentes asociados, garantizando su disponibilidad, rendimiento y continuidad operativa.

• Mantenimiento y evolución de aplicaciones: Prestación de servicios de mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo y evolutivo de aplicaciones informáticas. Gestión de incidencias, resolución de problemas, actualización de funcionalidades y mejora continua de los sistemas software en explotación.

• Integración, mantenimiento, monitorización y gestión de soluciones tecnológicas de tecnologías de la información (TI) y tecnologías de operación (TO) y servicios ITIL aplicadas a sistemas de seguridad de la información:

Implantación, configuración, integración, operación, supervisión y mantenimiento de soluciones tecnológicas destinadas a la protección de la información y de los sistemas. Incluye actividades de monitorización, gestión de eventos, administración de plataformas de seguridad, así como soluciones aplicadas a entornos TI y TO.

• Gestión de los servicios de tecnología de la información:: Los sistemas de información que soportan la prestación por SOLTEL de servicios de atención y soporte a usuarios, gestión y operación de Centros de Atención a Usuarios

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

This document only can be reproduced on its complete form and never partially.
The existence and validity of this annex are subject to the existence and validity of the main certificate.

Anexo al certificado principal nº / *Annex to main certificate nº*: 34/5704/23/3005

Fecha de concesión: 31/10/2026
Date of grant: 2026/10/31

Fecha de expiración: 31/10/2028
Expiry date: 2028/10/31

Fecha inicial de certificación: 31/10/2024
Initial certification date: 2024/10/31

Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/05/2025
This certificate replaces the certificate issuance date: 2025/05/29

Categoría de seguridad inicial: (Alta)
Security initial Level: (High)

David Lao
Director General
General Manager

Emitido en Pozuelo de Alarcón, a 31/10/2026
In Pozuelo de Alarcón, 2026/10/31

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

OCA GLOBAL CERTIFICATION

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº11 / C-PR375

COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

ANEXO TÉCNICO
TECHNICAL ANNEX

Entidades Constituyentes de / *Constituent entities of*: **SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U.**

(CAU) y Service Desk, gestión de incidencias y peticiones, y administración, mantenimiento y soporte integral del puesto de trabajo digital y su infraestructura asociada, tanto presencial como remotamente.
Software de desarrollo propio:

• E-lex: Gestión de expedientes judiciales: Diseño, desarrollo, mantenimiento, evolución y soporte de la plataforma e-lex, destinada a la gestión integral de expedientes judiciales. La solución permite la administración, seguimiento, tramitación y consulta de procedimientos judiciales, así como la gestión documental asociada y el control de actuaciones y estados procesales.

ACTIVITY: Information systems supporting the delivery of the following services:
• Consulting and technical office: Provision of technology consulting services, needs analysis, definition of technology architectures, preparation of technical documentation, project management and monitoring, team coordination, and specialized client support in the fields of information technology and digital transformation.

• Application development and system integration: Analysis, design, development, implementation, testing, integration, and deployment of software applications. Development of interfaces and interoperability mechanisms between systems, as well as the adaptation and integration of third-party solutions with clients' information systems.

• Infrastructure management: Administration, operation, and maintenance of technology infrastructure including servers, storage systems, networks, virtualization platforms, cloud services, and associated components ensuring availability, performance, and operational continuity.

• Application maintenance and evolution: Provision of corrective, preventive, adaptive, and evolutionary maintenance services for software applications. Incident management, problem resolution, feature updates, and continuous improvement of operational software systems.

• Integration, maintenance, monitoring, and management of Information Technology (IT) and Operational Technology (OT) solutions and ITIL services applied to information security systems: Implementation, configuration, integration, operation, supervision, and

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

This document only can be reproduced on its complete form and never partially.
The existence and validity of this annex are subject to the existence and validity of the main certificate.

Anexo al certificado principal nº / *Annex to main certificate nº*: **34/5704/23/3005**

Fecha de concesión: 31/10/2026
Date of grant: 2026/10/31

Fecha de expiración: 31/10/2028
Expiry date: 2028/10/31

Fecha inicial de certificación: 31/10/2024
Initial certification date: 2024/10/31

Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/05/2025
This certificate replaces the certificate issuance date: 2025/05/29

Categoría de seguridad inicial: (Alta)
Security initial Level: (High)

David Lao
Director General
General Manager

Emitido en Pozuelo de Alarcón, a 31/10/2026
In Pozuelo de Alarcón, 2026/10/31

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

OCA GLOBAL CERTIFICATION

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº11 / C-PR375

COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

Entidades Constituyentes de / *Constituent entities of*: **SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U.**

maintenance of technology solutions designed to protect information and systems. Includes monitoring activities, event management, security platform administration, and solutions applied to IT and OT environments.

• Information technology service management: Information systems supporting SOLTEL's delivery of user care and support services; management and operation of User Support Centers (CAU) and Service Desks; incident and request management; and administration, maintenance, and comprehensive support for the digital workplace and its associated infrastructure, provided both on-site and remotely. Proprietary software:

• E-lex: Judicial case file management: Design, development, maintenance, evolution, and support of the e-lex platform, designed for the comprehensive management of judicial case files. The solution enables the administration, tracking, processing, and consultation of judicial proceedings, as well as associated document management and the monitoring of procedural actions and case statuses.

ANEXO TÉCNICO
TECHNICAL ANNEX

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial.
La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

This document only can be reproduced on its complete form and never partially.
The existence and validity of this annex are subject to the existence and validity of the main certificate.

Anexo al certificado principal nº / *Annex to main certificate nº*: **34/5704/23/3005**

Fecha de concesión: 31/10/2026
Date of grant: 2026/10/31

Fecha de expiración: 31/10/2028
Expiry date: 2028/10/31

Fecha inicial de certificación: 31/10/2024
Initial certification date: 2024/10/31

Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/05/2025
This certificate replaces the certificate issuance date: 2025/05/29

Categoría de seguridad inicial: (Alta)
Security initial Level: (High)

David Lao
Director General
General Manager

Emitido en Pozuelo de Alarcón, a 31/10/2026
In Pozuelo de Alarcón, 2026/10/31

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

OCA GLOBAL CERTIFICATION

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº11 / C-PR375

COMPROBAR VIGENCIA
CHECK VALIDITY

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.
Any additional clarification regarding both the scope of this certificate and the applicability of the requirements of the standard can be obtained by consulting the organization.
Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Global · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España